

## Codice Etico Medac

Il presente Codice Etico descrive i principi ispiratori, i valori e conseguenti comportamenti alla base del rapporto di fiducia con i clienti, con i fornitori, con i dipendenti, con i collaboratori e con le altre parti interessate quali associazioni di categoria ed enti di controllo.

Le tematiche oggetto di disciplina riguardano:

1. Principi generali
2. Principi etici nei rapporti commerciali
3. Principi etici nei rapporti con i fornitori
4. Principi etici nei rapporti con i dipendenti / collaboratori
5. Principi etici nei rapporti con la collettività
6. Sistema di controllo e segnalazione

La Medac si impegna a diffondere il Codice Etico presso tutte le parti interessate destinatarie e a predisporre ogni possibile strumento che ne favorisca la conoscenza e la piena applicazione.

### 1. Principi generali

I rapporti della Medac sono improntati a criteri di onestà, correttezza, trasparenza, riservatezza, diligenza, lealtà, professionalità e reciproco rispetto.

Nello svolgimento delle proprie attività, la Medac agisce nel rispetto della legislazione e di tutte le norme vigenti nei territori nei quali si trova ad operare, nonché del presente Codice etico e delle procedure aziendali, applicandole con onestà ed equità.

La Medac assicura la riservatezza delle informazioni e dei dati personali oggetto di trattamento e la protezione delle informazioni acquisite in relazione all'attività lavorativa prestata e si uniforma alle prescrizioni relative alla privacy del Regolamento 2016/679 (GDPR).

### 2. Principi etici nei rapporti commerciali

La Medac è una azienda a conduzione familiare le cui politiche etiche commerciali sono basate sul rapporto di stima, di fiducia e sulla relazione costruita nel tempo con i propri interlocutori.

Mantenere i valori e la propria storia nel rapporto con i clienti vuol dire superare la logica della sola vendita di prodotti e di servizi come unico obiettivo. Lo sviluppo commerciale viene perseguito attraverso politiche su misura, adattate alle esigenze dello specifico territorio evitando pratiche aggressive di ribasso volte ad ottenere, a qualunque costo, quote di mercato.

Le politiche commerciali, i prezzi, i clienti, le aree territoriali e i mercati di distribuzione sono stabiliti in modo indipendente senza accordi formali o informali con concorrenti e/o altre parti interessate in modo diretto o indiretto.

La “partnership” con gli agenti, i distributori, i grossisti, gli intermediari si concretizza attraverso la condivisione delle politiche di crescita, cogliendo le opportunità di sviluppo di prodotti e servizi che il mercato richiede e venendo incontro alle esigenze dei clienti e degli utenti finali anche ove queste non siano esplicitamente o contrattualmente espresse.

La Medac non adotta per scopi commerciali pratiche che portino benefici personali, quali omaggi e/o doni, agli interlocutori che gestiscono gli acquisti.

Gli agenti, i grossisti, i distributori e gli intermediari sono informati dei principi etici adottati dalla Medac definiti nel “Codice di Condotta degli agenti, distributori, grossisti e intermediari” che disciplina le seguenti tematiche:

- Comportamento Anticoncorrenziale e Conflitti di Interesse
- Riservatezza e Sicurezza dei Dati
- Proprietà Intellettuale
- Riciclaggio
- Monitoraggio e verifiche ispettive
- Reporting

### 3. Principi etici nei rapporti con i fornitori

La Medac impronta la propria condotta nei rapporti con i fornitori su principi di trasparenza, lealtà, libera concorrenza, efficienza ed economicità.

Il personale Medac osserva e rispetta, nei rapporti con i fornitori:

- le disposizioni di legge applicabili,
- le condizioni contrattualmente previste,
- le procedure interne relative alla selezione ed alla gestione dei rapporti con i fornitori,
- l’impegno a non accettare denaro, regali, favori o altro beneficio di qualsiasi natura da persone, aziende che sono o intendono entrare in rapporti d’affari con la Medac <sup>(1)</sup>.

(1) I dipendenti potranno accettare doni simbolici di modesta entità (max 50 €)

I fornitori sono coinvolti nell’adozione dei principi etici della Medac ed è richiesta la loro adesione al “Codice di Condotta dei fornitori Medac” che disciplina le seguenti tematiche:

- Diritti Umani
- Lavoro Forzato
- Lavoro minorile
- Libera Associazione e Contrattazione Collettiva
- Non discriminazione
- Condizioni di Lavoro

- Salute e Sicurezza
- Ambiente
- Riservatezza e Sicurezza dei Dati
- Proprietà Intellettuale
- Riciclaggio
- Comportamento Anticoncorrenziale e Conflitti di Interesse
- Monitoraggio e verifiche ispettive
- Reporting

#### **4 Principi etici nei rapporti con i dipendenti / collaboratori**

La Medac promuove il rispetto dell'integrità fisica, morale e culturale della persona garantendo condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale, ambienti di lavoro sicuri, sereni e privi di pregiudizi nel rispetto della personalità e della dignità dell'individuo senza discriminazioni per ragioni di nazionalità, lingua, sesso, razza, credo religioso, appartenenza politica e sindacale, condizioni fisiche o psichiche.

Il personale è sensibilizzato e coinvolto in interventi per l'adozione di misure e comportamenti coerenti con i principi di sostenibilità.

Il personale della Medac, a prescindere dai livelli di responsabilità assegnati, si impegna, nelle scelte connesse alla propria posizione aziendale, a non avere benefici personali, interessi economici, anche attraverso familiari o terzi, con:

- clienti privati,
- clienti pubblici,
- organi di controllo privati,
- organi di controllo pubblici,
- fornitori,
- concorrenti,

tali da influenzare qualsiasi tipo di decisione che indirizzi la propria condotta.

I dipendenti devono evitare qualsiasi attività o comportamento che potrebbero fare pensare o a sospettare tale tipo di condotta o intenzione.

Fatte salve le prerogative sindacali previste dalla legge e dal contratto di lavoro vigente, ciascun dipendente è consapevole che l'eventuale coinvolgimento in attività politiche avviene su base personale, al di fuori del contesto lavorativo ed in conformità alle leggi.

#### **5. Principi etici nei rapporti con la collettività**

La Medac ritiene che il soddisfacimento dei bisogni della generazione presente non debba compromettere la possibilità delle generazioni future di realizzare i propri.

Tenendo conto delle esigenze della comunità e adottando i principi di sostenibilità, svolge la Medac propria attività contribuendo allo sviluppo economico, sociale, culturale, civile della collettività.

L'impegno per la sostenibilità ambientale si concretizza attraverso la programmazione delle attività ricercando un equilibrio tra le iniziative economiche e le esigenze ambientali. A tal fine la Medac adotta specifiche azioni per ridurre l'impatto ambientale e pone in essere misure volte alla sensibilizzazione del personale e al rispetto dell'ambiente.

La Medac rispetta tutte le norme e disposizioni, sia nazionali che internazionali, in tema di antiriciclaggio.

## 6. Sistema di controllo e sanzionatorio

Il Consiglio di Amministrazione (CdA) vigila sulla adozione del Codice Etico della Medac. Le segnalazioni di mancata applicazione, possono essere presentate in via confidenziale o tramite i canali di comunicazione anonima riservati e saranno adeguatamente approfondite dal CdA senza ritorsione contro chi le abbia effettuate in buona fede, proteggendo al contempo i diritti delle persone coinvolte nelle azioni denunciate.

Le eventuali violazioni al Codice Etico, avendo effetti diretti sulla Medac, costituiscono comportamento sanzionabile in quanto lesivo del rapporto fiduciario e dell'obbligo di diligenza (ai sensi dell'artt. 2104, 2105 e 2106 del codice civile).

In casi gravi e/o reiterati, la violazione del presente Codice può determinare l'attivazione di azione legale e l'adozione di provvedimenti disciplinari e sanzionatori nei confronti dei destinatari autori della violazione.